

**Protocolo Ante
Amenaza por Red
Social para la
Facultad de
Contaduría y
Administración (FCA)**



1. Definición

Se define como amenaza al anuncio de un mal dirigido a otra persona, ya sea de forma oral, escrita o mediante actos, con el objetivo de infundir miedo o temor. Las amenazas pueden estar motivadas por exigencias económicas, allanamiento, sabotaje, robo, espionaje u otros delitos, y pueden ser graves si atentan contra la salud o la vida de la víctima o sus familiares.

Tipos de amenazas:

- **Revelación de secretos:** Exigir algo bajo la amenaza de divulgar información privada.
- **Amenazas a la pareja:** Atentan contra quien es o fue su cónyuge o pareja.
- **Con armas:** Uso de objetos peligrosos para obtener beneficios.

Medios de amenaza:

- **Presenciales:** Uso directo de armas, palabras o acciones.
- **Indirectos:** Mensajes escritos, digitales o auditivos.

En la actualidad, las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, entre otras) se han convertido en un medio común para emitir amenazas, lo que requiere medidas de seguridad y manejo responsable.

2. Objetivo

Establecer lineamientos para prevenir, actuar y subsanar las amenazas recibidas a través de redes sociales, garantizando la seguridad de la comunidad de la FCA.



3. Alcance

Este protocolo aplica a todos los estudiantes, personal académico, administrativo y visitantes de la FCA.

4. Participantes

- **Comunidad universitaria.**
 - **Titulares de entidades o dependencias administrativas.**
 - **Brigadistas de emergencia.**
 - **Personal de vigilancia.**
 - **Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria.**
 - **Personal adscrito a la fiscalía o policías locales.**
-

5. Capacitación

Se recomienda capacitar a los participantes en:

- **Uso seguro de redes sociales.**
 - **Identificación y manejo de amenazas.**
 - **Atención a crisis y apoyo a víctimas.**
-

6. Medidas Preventivas de Seguridad

- **Evitar aceptar solicitudes de desconocidos.**
- **No publicar información personal o familiar.**
- **Configurar adecuadamente la privacidad en redes sociales.**



- **Pensar antes de compartir información.**
-

7. Actuación en Caso de Amenaza

- 1. Mantener la calma: Evitar actuar impulsivamente.**
 - 2. Informar: Hacer del conocimiento de personas de confianza y autoridades universitarias.**
 - 3. Guardar evidencia: Capturas de pantalla, mensajes de audio o copias de seguridad.**
 - 4. Contactar autoridades: Notificar a la Oficina Jurídica o marcar al número de emergencias.**
 - 5. Denunciar: Si es necesario, interponer una denuncia formal con apoyo jurídico.**
 - 6. Bloquear al usuario: Para evitar recibir nuevos mensajes.**
 - 7. Evitar violencia: No actuar de manera que convierta a la víctima en victimario.**
-

8. Teléfonos de Emergencia

• Emergencias: 911.
• Auxilio UNAM: 56161922, 56160967.
• Central de Atención de Emergencias UNAM: 5556160523.
• Protección Civil UNAM: 56226556.
• Línea de Reacción PUMA: 56226464.
• Policía Ciberdelincuencia Preventiva: 52455100 Ext. 5086.

¡La seguridad es tarea de todos!